

Algemeen

1. OcassioncenterNoord.nl is de gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd aan de Mercuriusweg 1 te Tynaarlo, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 63763079.
2. Consument: de natuurlijke persoon, niet uitoefende van een bedrijf, met wie OcassioncenterNoord.nl een overeenkomst heeft gesloten.
3. Toepasselijkheid van eigen voorwaarden van consument, of van andere voorwaarden, wordt door OcassioncenterNoord.nl uitdrukkelijk afgewezen.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van OcassioncenterNoord.nl en op alle overeenkomsten tussen consument en OcassioncenterNoord.nl. Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle, op zodanige overeenkomst voortbouwende, volgende rechtsverhoudingen tussen OcassioncenterNoord.nl en consument, tenzij door OcassioncenterNoord.nl uitdrukkelijk anders is bepaald.
5. Aanvulling op en / of wijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover zij door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 1: Het aanbod

- 1.1 OcassioncenterNoord.nl doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
- 1.2 Elk aanbod, elke offerte, inclusief eventueel bijbehorende omschrijvingen en andere gegevens, is vrijblijvend, tenzij, voor zover door OcassioncenterNoord.nl schriftelijk anders is vermeld. Alleen indien het laatste het geval is, is een aanbod of offerte bindend.
- 1.3 Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving die relevant is voor het aanbod bij het sluiten van de overeenkomst; de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en de OcassioncenterNoord.nl.
- 1.4 Elk aanbod of offerte van OcassioncenterNoord.nl is gebaseerd op levering of dienstverlening onder normale omstandigheden.
- 1.5 Indien OcassioncenterNoord.nl gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
- 1.6 Kennelijke vergissing in het aanbod bindt OcassioncenterNoord.nl niet.
- 1.7 De consument moet aanvaarden binnen de door de OcassioncenterNoord.nl gestelde termijn. Indien er geen termijn is gegeven dan moet de consument direct aanvaarden.
- 1.8 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door OcassioncenterNoord.nl schriftelijk of langs elektronische weg is geaccepteerd. OcassioncenterNoord.nl is tevens gerechtigd genoeg te nemen met een mondelinge overeenkomst, indien schriftelijke of elektronische vastlegging is uitgebleven.

Artikel 2: Prijzen en betaling

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden alle prijsopgaven en honoraria afspraken onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen.
- 2.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de aangeboden en overeengekomen prijzen en honoraria:
 - a. gebaseerd op de tijdens de datum van het aanbod geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale lasten en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten;
 - b. inclusief btw voor de consument. Exclusief andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - c. exclusief de kosten van tol en verzekering;
 - d. vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
- 2.3 OcassioncenterNoord.nl behoudt zich het recht voor te allen tijde, ook na totstandkoming van de overeenkomst, de prijzen en honoraria aan te passen in verband met wijzigingen in één of meer factoren die op deze prijzen van invloed zijn. Als peildatum voor de gehanteerde prijzen geldt de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen c.q. waarop door OcassioncenterNoord.nl een bindend aanbod is gedaan of aanvaard.
- 2.4 Aan de consument komt het recht toe de overeenkomst met OcassioncenterNoord.nl te ontbinden in het geval de prijs voor het verrichten van de overeengekomen diensten binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst ingevolge artikel 5.3 in het geval sprake is van substantiële prijswijzigingen (meer dan 10%).
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht OcassioncenterNoord.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3: Betaling

- 3.1 OcassioncenterNoord.nl is gerechtigd van het door de consument verschuldigde bedrag te alle tijde vooruitbetaling te verlangen minimaal 10% bij verkoop van een motorvoertuig. De factuur met betrekking hebbende op het gekochte dient te worden voldaan voordat levering heeft plaatsgevonden.
- 3.2 OcassioncenterNoord.nl is gerechtigd van het door de consument verschuldigde bedrag te alle tijde volledige vooruitbetaling te verlangen bij import van een motorvoertuig.
- 3.3 Alle betalingen dienen plaats te vinden in Nederland, in euro's en zonder recht op opschorting en verrekening. Ook wanneer consument tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 3.4 In geval de consument één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt is koper vanaf de vervaldag aan OcassioncenterNoord.nl de wettelijke rente verschuldigd over alle te late betalingen per dag.
- 3.5 Tevens is koper de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Artikel 4: Uitvoering

- 4.1 OcassioncenterNoord.nl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 OcassioncenterNoord.nl zal zich daarnaast harerzijds naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met consument schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 4.3 Alle diensten van OcassioncenterNoord.nl worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst OcassioncenterNoord.nl uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 4.4 OcassioncenterNoord.nl heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is OcassioncenterNoord.nl steeds gerechtigd na overleg met de consument deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 4.5 De consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OcassioncenterNoord.nl te kennen geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OcassioncenterNoord.nl worden verstrekt.
- 4.6 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OcassioncenterNoord.nl zijn verstrekt, heeft OcassioncenterNoord.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan consument in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat consument de gegevens aan OcassioncenterNoord.nl ter beschikking heeft gesteld.
- 4.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen kan daardoor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. OcassioncenterNoord.nl zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Consument aanvaardt expliciet de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.8 Zonder daarmee in gebreke te komen kan OcassioncenterNoord.nl een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren diensten.

Artikel 5: Verkoop en inruil

- 5.1 Indien de koopsom geheel of gedeeltelijk door de consument wordt voldaan door inruil van een door hem in eigendom toebehorende motorvoertuig, en de consument in afwachting van de levering van het gekochte motorvoertuig het in te ruilen motorvoertuig blijft gebruiken, wordt de in te ruilen motorvoertuig eigendom van de consument nadat de levering en feitelijke overdracht van het in te ruilen/verkochte motorvoertuig heeft plaatsgevonden.
- 5.2 Tijdens het gebruik van het in te ruilen motorvoertuig door de consument, tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en het moment van levering. Zijn alle kosten die verband houdend en alle schade aan het in te ruilen motorvoertuig, door welke oorzaak dan ook ontstaan, voor rekening van de consument.

Artikel 6: Levering en verzuim

- 6.1 Bij een vaste leveringsdatum is OcassioncenterNoord.nl in verzuim zodra die datum is verstreken.
- 6.2 Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de consument OcassioncenterNoord.nl eerst in gebreke stellen. Dit betekent dat OcassioncenterNoord.nl nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als OcassioncenterNoord.nl de auto na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is OcassioncenterNoord.nl in verzuim.
- 6.3 Als OcassioncenterNoord.nl in verzuim is dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.
- 6.4 De consument kan vergoeding vragen van zijn schade, tenzij OcassioncenterNoord.nl een beroep kan doen op overmacht zoals vermeld in artikel 5 of tenzij dit onredelijk is.

Artikel 7: Ontbinding

7.1 Onverminderd het recht van nakoming te vorderen is OcassioncenterNoord.nl gerechtigd, indien de consument de overeenkomst wenst te annuleren, de koopovereenkomst te ontbinden, waarbij OcassioncenterNoord.nl het recht heeft aan consument 15% van de aankoopprijs inclusief eventuele BTW en BPM, exclusief eventuele inruil als schadevergoeding in rekening te brengen.

7.2 OcassioncenterNoord.nl kan, naast de overige aan ons toekomende rechten, de koopovereenkomst met consument te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeloosstelling jegens consument door middel van een schriftelijke mededeling aan de consument opschorten en/of ontbinden indien consument één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien consument niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van consument is aangevraagd, indien surséance van betaling is aangevraagd, namens consument een verzoek tot toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling wordt gedaan, dan wel deze ten aanzien van consument wordt uitgesproken of beslag onder de consument wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven.

7.3 Indien één der in lid 3 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op consument de plicht ons daarvan onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 8: Overmacht

8.1 De overeengekomen termijnen voor uitvoering van diensten worden verlengd met de periode gedurende welke OcassioncenterNoord.nl door overmacht, direct of indirect, is verhinderd aan diens verplichtingen te voldoen. Met verhinderd wordt gelijkgesteld: In ernstige mate bemoeilijkt, bijvoorbeeld door ziekte.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze van OcassioncenterNoord.nl niet meer kan worden verlangd, omstandigheden in het bedrijf van derden van wie OcassioncenterNoord.nl de noodzakelijke diensten, materialen e.d. geheel of gedeeltelijk betreft, alle overige van de wil van OcassioncenterNoord.nl onafhankelijke omstandigheden, behoudens opzet of grove schuld van het bestuur van de vennootschap van OcassioncenterNoord.nl en van degenen die aan de zijde van OcassioncenterNoord.nl met de leiding over de uitvoering van de overeenkomst zijn belast.

Artikel 9: Garantie en aansprakelijkheid

9.1 OcassioncenterNoord.nl is niet aansprakelijk voor

- a. gevolgen en/of andere schade, uit welke hoofde ook, is OcassioncenterNoord.nl niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet en grove schuld van OcassioncenterNoord.nl, welk OcassioncenterNoord.nl met de leiding over de uitvoering van de overeenkomst is belast.
- b. van welke aard ook, ontstaan doordat OcassioncenterNoord.nl is uitgegaan van door of namens consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c. indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

9.2 OcassioncenterNoord.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van OcassioncenterNoord.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan OcassioncenterNoord.nl toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover consument aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

9.3 Indien en voor zover er op OcassioncenterNoord.nl enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waartoe OcassioncenterNoord.nl verzekerd zijn.

9.4 OcassioncenterNoord.nl is niet aansprakelijk voor eventuele vereisten van een verzekeringnemer. De consument dient hier zelf onderzoek naar te doen. Consument is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

9.5 Wanneer geen garantievermeld staat op de factuur/overeenkomst bij levering van het motorvoertuig, is het motorvoertuig gekocht zoals gezien en bereden en zonder enige vorm van garantie.

9.6 Voor aanspraak op enige vorm van garantie op geleverde reparaties of voertuigen dient de klantten alletijden OccasioncenterNoord.nl als eerste in staat te stellen het defect of probleem op te lossen. Klant dient het voertuig fysiek aan te bieden aan OccasioncenterNoord.nl voor diagnose, onderzoek en eventuele reparatie. Reparaties door derden zonder expliciet akkoord van OccasioncenterNoord.nl worden niet vergoed. Klant is zelf verantwoordelijk voor het fysiek aanbieden van het voertuig aan OccasioncenterNoord.nl en eventuele kosten welke hiermee verbonden zijn.

Artikel 10: Onderzoek

10.1 De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, docht in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan onder normale omstandigheden verwacht mogen worden.

10.2 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan OcassioncenterNoord.nl te worden gemeld.

10.3 Een niet zichtbaar gebruik dient de consument binnen acht dagen na ontdekking te melden aan OcassioncenterNoord.nl.

Artikel 11: Hoofdelijke aansprakelijkheid

11.1 Is consument meer dan één natuurlijke persoon, dan zijn zij allen voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van consument jegens OcassioncenterNoord.nl.

Artikel 12: Rechtskeuze

12.1 Op de rechtsverhouding van OcassioncenterNoord.nl met consument is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats of vaste verblijfplaats heeft.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de in 12.1 bedoelde rechtsverhouding of naar aanleiding van een nadere of voortbouwende overeenkomst, als uitvloeisel van de bedoelde rechtsverhouding, zullen worden beslist door de Nederlandse rechter.